



COSTA FARILYA SPECIAL CLASS HOTEL BODRUM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU - 2026

Vizyon ve Misyonumuz

Sürdürülebilir kalkınma, insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkan verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını ve kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır.

Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum, kuruluşundan itibaren çevreye ve topluma duyarlı bir tesis olmayı kendine hedef edinmiş, gelecek nesillere miras olarak bırakacağımız Dünyamızı korumayı kendine bir görev addetmiştir. Bunun için çok çeşitli konu ve alanlarda çalışmalar yapmış ve halen sürdürmekte olduğu çalışmaları ek uygulamalar ile geliştirmeye çalışmaktadır.

Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımız yerine getirirken çevreye duyarlı bir işletme politikası ile geleceğe daha yaşanılabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz.

SORUMLU KAYNAK KULLANIMI TAAHHÜDÜ

Bir Amaca Yönelik Seyahat, sorumlu seyahat ve turizmi küresel olarak ilerletme ve operasyonlarımız, tedarikçilerimiz ve topluluklarımız genelinde olumlu sosyal ve çevresel değişimi sağlama taahhüdüdür.

Costa Farilya Special Class Hotel Ekip Üyeleri'nin işini yürütürken en yüksek dürüstlük standardıyla hareket etmesi beklenmektedir. Dürüstlük, her daim doğru olanı yapmak ve çevremizdekileri de aynı şeyi yapmaya teşvik etmek anlamına gelir. Ekip Üyelerimizi yöneten bu dürüstlük kültürü ve misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve faaliyet gösterdiğimiz topluluklarla etkileşim şeklimiz, önde gelen konaklama şirketi olma misyonumuzun anahtarıdır. Amaca Yönelik Seyahat taahhüdümüzün bir parçası olarak, dürüstlük söz konusu olduğunda yüksek standartlarımızı paylaşan iş ortaklarımızla iş yapmaya çalışıyoruz.

Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum, Davranış Kuralları, özellikle zorlu durumlarda şirketi en yüksek etik standartlarda tutar. Davranış Kuralları, konaklama sektöründe en yüksek etik standartları korumak için nasıl birlikte çalışmamız gerektiği konusunda rehberlik sağlar. Tedarikçilerimizden, bu "Sorumlu Kaynak Politikasına" yansıyan "Davranış Kurallarımızda" belirtilen temel ilkelere uymalarını bekliyoruz.

Sorumlu Kaynak Politikası, Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum , tedarikçilerinden beklenen standartları özetlemektedir. Tedarikçiler, politikalar ve uygulamalarla ilgili şeffaflık ve ilgili çalışan eğitimi de dahil olmak üzere uygun yönetim sistemlerine sahip olmaya ve bu Politikaya uymak için adımlar atmaya teşvik edilir. Tedarikçilerimizi tedarikçilerini ve alt yüklenicilerini bu standartlara göre sorumlu tutmaya teşvik ediyoruz.

Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum , tedarikçilerimiz tarafından bu Sorumlu Kaynak Politikasının temel ilkelerine uygun bir şekilde faaliyet göstermek için makul çabanın alındığından emin olmak için tedarikçi tesislerinde habersiz değerlendirmeler, denetimler ve denetimleri yapma hakkını saklı tutar. İhlaller, tekrarlanan ihlaller veya uyumsuzluk nedeniyle tedarikçi ilişkisinin sona erdirilmesine bağlı olarak disiplin cezasına neden olabilir.

Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum İnsan Hakları Taahhüdü

Yasal uyum : Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum, faaliyet gösterdiğimiz her yerde yüksek iş ahlakı standartlarımıza uygundur.

Satın Alma Uygulamaları: Tedarikçiler ve dış yüklenicilerle olan ilişkilerimizde adil ve tarafsız olmaya çalışıyoruz.

Adil Anlaşma : Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum, Ekip Üyelerinin resmi eylemi etkilemek veya uygunsuz bir avantaj elde etmek amacıyla herhangi bir kişiye değerli bir şey vermesini, ödemesini, teklif etmesini veya vaat etmesini kesinlikle yasaklar.

İnsan Hakları: Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum, faaliyet gösterdiğimiz her ülke ve bölgedeki istihdam ve çalışma yasalarına uygundur.

Taciz ve Ayrımcılık Yapmama : Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum, yürürlükteki yasalar tarafından korunan herhangi bir özelliğe dayanarak herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermez.

Çeşitlilik. Kapsayıcılık : çalışma ortamını geliştiren kültür, yetenek ve Pazar stratejileri geliştirirken, benzersiz küresel topluluklarımızı anlamaya çalışırız.

Güvenli ve Sağlıklı Çalışma Ortamı: Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum, misafirlerimizin, Ekip Üyelerimizin ve iş ortaklarımızın sağlığına ve güvenliğine kendini adanmıştır.

İnsan Kaçakçılığına Karşı Yasak : Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum, Erkek, kadın veya çocukların cinsel istismarı da dahil olmak üzere hertürlü insan kaçakçılığını ve ticari sömürüyü kınamaktadır.

Topluluklarımıza bağlılık : Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum, seyahat ve turizm alanında dünya lideri olarak, iş yaptığımız her yerde ortak değeryaratma sorumluluğumuza sahibiz.

Kara Para Aklamayla Mücadele : Ekip Üyelerinin, dünyanın herhangi bir yerinde yasadışı faaliyetlerden elde edilen ve tedarikçilerimizden de aynı şeyi bekleyen fonlarla ilgili işlemlere girişleri veya kolaylaştırmaları yasaktır.

Hayvan Refahı : Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum, hayvanlara insancıl muamele etmeye kendini adanmıştır.

Çevreye bağlılık : Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum, ürettiği atık miktarını ve tükettiğimiz enerjiyi en aza indirmek için sürekli çabalamaktadır.

Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum Yerel Toplum Taahhüdü

Bölgede Sürdürülebilir Turizme Karşı Sorumluluk ve Destek

Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum ayrıca talep doğrultusunda, yardım etmek ve mümkün olduğu yerde özellikle biyoçeşitlilik araştırmaları konusunda iş deneyimi fırsatları sunmak için yerel okullar ve üniversitelere destek verir.

Satınalma

Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum, ürünlerini mümkün olduğunca yakın çevresinden satın alır ve bunu teşvik ederken gıda kalitesinden ve misafir memnuniyetinden ödün vermez. Yakın çevresinden gerçekleştirilen satın almalar nakliye esnasında araçlardan kaynaklanan karbon emisyonunun azalmasına yardım eder.Tedarikçilerine ödemelerini sözleşme ödeme süreleri içinde yapar.

İşe Alım

Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum bölge insanını tercih edilen elemanlar olarak işe almanın önemini farkındadır. Bu durum mahalli tüketimi artırır ve bölge esnafının da ekonomik gelişimine yardımcı olur. Bu durum yerli misafirlerimizi yerel toplumla birlikte kalmaya cesaretlendirir. Bu politika bizim sadık ve sürekli misafirler edinmeye dayanan hedefimizi destekler.

Bağış ve Yardımlar

Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum mobilya, üniforma, çarşaf gibi otelde kullanımı çok uzun süre uygun olmayan malzemeleri kendilerine yarayabilecek okul, hastane, gruplar gibi yerel organizasyonlara bağışlar. Otelimiz ayrıca yemek bağışı, sponsor olma ve yerel etkinlik ve organizasyonlar için tesis ve hizmet sunma konusunda yerel organizasyonlara destek verir.

Çocukların Korunması ve İstismarının Önlenmesi Taahhüdü

Costa Farilya Special Class Hotel Bodrum olarak

- Çocuk istismarının engellenmesine yönelik çalışanlara eğitim ve farkındalık sağlamayı
- Bu kapsamda herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermemeyi,
- Çocukların korunması için üstüne düşen sorumluluklarını yerine getirmeyi
- Çocuk istismarının önlenmesi konusunda gereken kaynakları sağlamayı,
- Herhangi bir çocuk istismarı gözlemlendiğinde gerekli yaptırımların uygulanmasını sağlamayı ve gerektiğinde kolluk kuvvetlerini bilgilendirmeyi,
- Çocuklara yönelik verilen hizmetlerde ve aktivite programlarında üst düzey güvenlik tedbirlerini uygulamayı,
- Anne ve babaların çocuklarını güvenle emanet edebilecekleri sosyal ortamlar kurmayı ve Mini Kulüp çalışanlarımızın bu kapsamda bilinçlendirmeyi
- Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunun bilincinde olmayı
- Her türlü istismara karşı ve sömürüden kaçınmayı taahhüt eder.



COSTA FARILYA 2030 KÜRESEL HEDEFLERİMİZ

ENERJİ

MARKA 2030 HEDEFLERİ

Sosyal etki yatırımını
iki katına çıkarmak ve
çevresel ayak izimizi
yarıya indirmek.

2030 YILINA KADAR

Kapsam 1 ve Kapsam 2 karbon
yoğunluğunu % 61 azaltmak.

SU

MARKA 2030 HEDEFLERİ

Sosyal etki yatırımını
iki katına çıkarmak ve
çevresel ayak izimizi
yarıya indirmek.

2030 YILINA KADAR

1000 olimpik yüzme havuzunu
doldurmaya yetecek kadar su
tüketimimizi % 50 azaltmak.

ATIK

MARKA 2030 HEDEFLERİ

Sosyal etki yatırımını
iki katına çıkarmak ve
çevresel ayak izimizi
yarıya indirmek.

2030 YILINA KADAR

Atık gıda miktarını % 50
azaltmak.

TOPLUM

MARKA 2030 HEDEFLERİ

Sosyal etki yatırımını
iki katına çıkarmak ve
çevresel ayak izimizi
yarıya indirmek.

2030 YILINA KADAR

Sürdürülebilir ve ekonomik
fırsatlar sunan programlara
yapılan yatırımı 2 katına çıkarmak.

PERFORMANSIMIZ

ENERJİ DOSTU UYGULAMALARIMIZ



BALKON KAPILARI AÇIKSA KLİMAYA GEREK VAR MI?

Tüm misafir odalarımızda, pencereler açıldığı zaman otomatik olarak fan coil soğutma sistemini kapatan bir teknik sistem ile gereksiz enerji tüketiminin önüne geçiyoruz.



YENİ NESİL BULAŞIK MAKİNELERİ

Normalde soğuk su hattına bağlı olan bulaşık makinelerinin tamamı **sıcak su** hattına bağlanmış olup sıcak su kullanılarak enerji tasarrufu sağlanmaktadır.



ENERJİ KESİCİ KAPI KARTLARI & VARLIK SENSÖRÜ

Misafir odalarında Enerji Kesici kart sistemi (Energy Saver) mevcuttur. Misafirlerin Oda kartlarını yanına alıp, odadan ayrılmasının ardından, ışıklar otomatik olarak sönmektedir. Ayrıca yeni yatırımımız Göl evlerinde varlık sensörü ile misafir odadan ayrıldığında odadaki tüm enerji kesilmektedir.

KOLLEKTİF HAREKET SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİNİ DOĞRU



EKONOMİK
TEMİZ ENERJİ



SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM



İKLİM
EYLEMİ

Bilim temelli hedeflerimizle Paris İklim Anlaşması'nda öngörülen karbon emisyonu azaltımlarının ve Uluslararası Turizm Ortaklığının Karbon Hedeflerine ulaşılmasının desteklenmesi

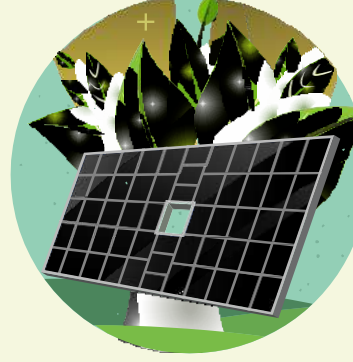
Tesisimiz üretim ve hizmet alanlarındaki tüm buzdolapları, soğuk odalar sıcak kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır. Buzdolaplarının kondenserleri düzenli bakımları yapılarak, enerji veriminin düşmemesi sağlanmaktadır

PERFORMANSIMIZ

2025 YILINDA TAMAMLANAN ENERJİ PROJELERİMİZ



**LED AYDINLATMA
SİSTEMİNE DÖNÜŞÜM**
Son 4 yılda misafir odaları ve genel alanlarda 100'den fazla halojen, florasen, akkor flamanlı, PLC aydınlatmalarımızı LED aydınlatmalara dönüştürdük. Bu sayede ortalama % 65 enerji tasarrufu sağladık.



Tesisimizde yenilebilir enerji kaynağı olarak Güneş Enerjisi kullanılmaktadır. Böylece su ısıtma işlemi doğal yollarla sağlanmakta ve ortalama % 30 Tasarruf hedeflemekteyiz.

Costa Farilya

2030 HEDEFLERİ

NET SIFIRA GİDEN YOLU İNŞA ETMEK

- Karbon Emisyonunu % 3 Düşürmek
- LNG Tüketimimizi % 3 Düşürmek
- Elektrik Tüketimimizi % 10 Düşürmek
- Enerji ile alakalı en az 2 Adet Alternatif tasarruf plan projesi gerçekleştirmek ve geliştirmek.



Oda koridorlarımızdaki 140 adet aydınlatmayı daha düşük enerji tüketen LED teknolojiye aydınlatmalara dönüştürüyoruz.

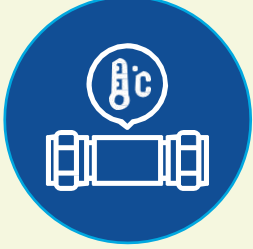


Güneş enerji sisteminde meydana gelen ısı kaçak ve kayıplarının önüne geçilmesi için değişimi sağlanacaktır.



Eski teknoloji olan 12 adet on/off split klimaları inverter teknolojiye klimaya çevirmeyi planlıyoruz.

TASARRUF CALISMLARIMIZ



ISI POMPASI YATIRIMI

Kullanım sıcak sularının ısı pompası vasıtasıyla hazırlanarak LNG tüketiminden tasarruf edilmesi planlanmaktadır.



GES YATIRIMI

Güneş Enerji santrali yatırımını otelimizin çatısında konumlandırılacak olan güneş panelleri ile otelin elektrik enerjisinin karşılanması planlanmaktadır.



FREKANS KONVERTÖRÜ

Inverter olmayan klima santrallerine frekans konvertörü montajı ile elektrik tüketiminden tasarruf edilmesi planlanmaktadır.



Tüm Mutfaklarımızda sebze dezenfeksiyonu için kullandığımız klor kimyasalını iptal ederek, tüm mutfaklarımızda sebze ve meyve yıkamada son durulama gerektirmeyen ozon dezenfeksiyon sistemi kurarak son durulama işlemini kaldırdık. Böylelikle bu bölgedeki su tüketimimizin %40 azalmasını sağladık.



Bahçelerimizde otomasyon sulama sistemi kullanarak su tasarrufuna yönelik periyodik takiplerle su tüketimini minimize etmeye çalıştık.

ATIK YONETİMİ UYGULAMALARIMIZ

TEKSTİLLER



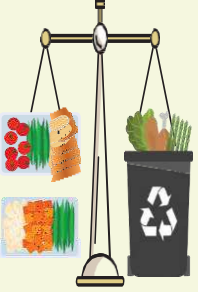
Yenileme döneminde Otelimizde çıkan kullanılabilir durumda olan tekstil malzemeleri tekstil geri dönüşümüne verilmektedir.



KAYNAĞINDA GERİ DÖNÜŞTÜR

Kaynağında ayrışım ve geri dönüşümü Otelimizin genel alanlarında bulunan üçlü ayrışım atık istasyonları ile sağlamaktayız. Sıfır atık projesine geçişimizle birlikte **8 tane daha geri dönüşümlü atık kovası** yatırımla tüm otel genelinde geri dönüşüm istasyonları kurduk. Böylece otel genel alanlarında kaynağında ayrışımı tam anlamıyla gerçekleştirmiş bulunuyoruz.

YİYECEK ATIKLARINI ÖLÇÜYORUZ VE YÖNETİYORUZ



Mutfak ve restoranlarımızda çıkan atıkları kaynağında ayrışımını sağlayıp daha sonra her bir atığı ölçümleyerek gereksiz kullanımları tespit ediyoruz. Bu sayede organik atık miktarını son 3 yılda ortalamaya göre % 14 azalttık.

ATIK YAĞLAR BİYODİZELE DÖNÜŞÜYOR

Mutfaklardaki kullanılmış yağlar Çevre ve Şehircilik Bakanlığın onaylamış olduğu Bitkisel Atık Yağ taşıma ve geri kazanım firmaları tarafından düzenli olarak alınıyor ve biyodizel üretiminde kullanılıyor. 2023 yılında 1000 litre atık yağını geri dönüşüm firmasına gönderdik.



Costa Farilya

2030 HEDEFLERİ

2027 yılına kadar küresel liderlik seviyelerimizde **%50** Cinsiyet Çeşitliliğine ulaşmak.



Costa Farilya

2026 HEDEFLERİ

Kaliteli iş gücünü sağlayacak programlarla genç çalışanlarımızı ve kadınlarımızı yetiştirerek sektöre kazandırmak.



ÇEŞİTLİLİK KAPSAYICILIK



2021,2022 ve 2023 yıllarında yapılan işe alımlar vesürekli kadrolarımız çerçevesinde;

2021 yılında **%26** 18-24 yaş aralığına,

2022 yılında ise **%28** 18-24 yaş aralığına

2023 yılında ise **%36** 18-24 yaş aralığına genç istihdam edilmiştir.

İş fırsatı tanınan kadınların oranındaise 2024 yılında **%40** 2025 yılında **%42** 2026 yılında **% 45** ile Muğla Bodrum bölgesinde Kadın İstihdamının öncüsü firmalar arasına kurumumuz yerini korumaktadır.

Costa Farilya

2030 HEDEFLERİ

Yeterince temsil edilmeyen gruplara odaklanarak Ekip Üyeleri ve topluluklar için
Sayıları her geçen yıl artan öğrenme ve kariyergeliştirme fırsatı yaratmak.

Costa Farilya

2026 HEDEFLERİ

Kaliteli iş gücünü sağlayacak programlarla genç çalışanlarımızı ve kadınlarımızı yetiştirerek sektöre kazandırmak.

İNSANA YATIRIM

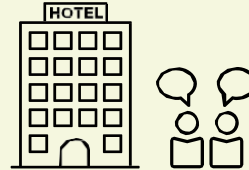


Kadromuzun tamamı Oryantasyon, İşbaşı Eğitimleri, yasal eğitimler, kalite- çevre- sürdürülebilirlik politikaları ve marka bilinç eğitimleriyle geliştirilmiş, sadece işgücü olarak faydalanma öngörüsüyle değil aynı zamanda eğitilmiş işgücü yaratımı çerçevesinde çok önemli adımlar atılmıştır. Bu eğitimlerden kadromuzun tamamı faydalanmıştır.

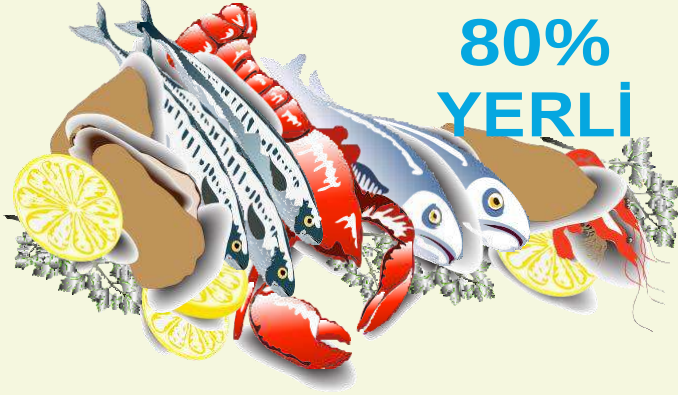
İşkur Muğla ile işbirliği çerçevesinde her yıl sayıları artan şekilde gençlereve kadınlara iş fırsatı tanınmıştır..



Muğla Bodrum bölgesinde Kadın İstihdamını destekleyen firma olarak bu bilinçle sektörün zorlu koşullarına rağmen desteğimizi arttırmayı hedefliyoruz..



Otelimizin insan kaynakları departmanı kariyer görüşmelerini gençleri tercih edecek öncelikte personel planlamasını yapmayı hedeflemektedir.

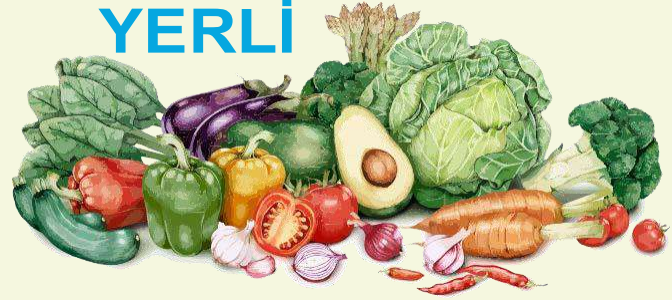


80%
YERLİ

Deniz ürünlerinde menülemeyi kamu otoritesi tarafından belirlenen avlanma ve toplayıcılık dönemlerine dikkat ederek yapıyoruz. Balık ürünlerimizin %80'dan fazlası yerli ve taze olarak alınmaktadır.

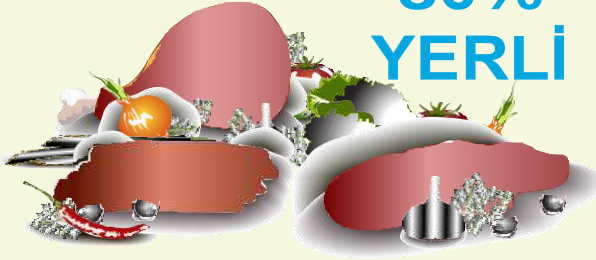
Sebzelerimizi %80 yerel üreticilerden ve mevsimine ve yöresine uygun olarak temin etmeye özen gösteriyoruz.

80%
YERLİ



80%
YERLİ

Et ürünlerinde sürdürülebilirlik için yerel üreticilerin ürünlerini tercih ediyoruz.



60%

YEREL TEDARKÇİ

Yerel tedarikçileri desteklemek ve karbon ayak izini azaltmak amacıyla, Tedarikçilerimizi, **Bodrum, Milas, Köyceğiz, Muğla, Göcek, Fethiye** gibi yakın bölgelerden seçmekteyiz.

BELGELERİMİZ VE ODULLERİMİZ



Tesisimiz **FQC GLOBAL SERTİFİKASYON ANONİM ŞİRKETİ** kriterlerinin tamamını yerine getirerek, Kültür Turizm Bakanlığı tarafından yetkilendirmiş akredite kuruluş tarafından **2026** yılı itibari ile Sürdürülebilir Turizm Sertifikasını almıştır.

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından 12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.





BİLGİLENDİRME

Sürdürülebilir turizm sunumumuzda belirtilen bilgilere dayanarak; bilgilere atıfta bulunarak veya raporda yer almayan bilgiler nedeniyle doğrudan ya da dolaylı olarak oluşacak kayıp ve zararlardan

Costa Farilya Turizm Otelcilik İnşaat Emlak Danışmanlık İTH.İHR.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.

iştirakleri, danışmanları veya çalışanları hiçbir şekilde sorumlu tutulamazlar.

Sürdürülebilirlik Raporu hakkında daha fazla bilgi edinmek için

www.costafarilya.com
web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.